Утверждаю: Директор ООО «Клиника Стоматология» Александров С. А.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ООО «Клиника Стоматология»

1. **При обращении в клинику необходимо иметь:**
   -Паспорт и если имеется страховой медицинский полис ДМС
   -Обуть бахилы, снять верхнюю одежду, отключить мобильный телефон.
   -Документы и значительные суммы денег держите в пределах видимости.
   -Заполнить карточку, подписать договор необходимые согласия.

За сохранность ценных вещей, документов, оставленных в холле, администрация поликлиники ответственность не несёт.

2. **График работы клиники сменный, выходные дни по скользящему графику**
   Рабочие дни 8:00 – 20:00
   Выходные дни 9:00 – 15:00
3. **Во время пребывания в клинике пациенты обязаны:**
   -Точно выполнять назначения, рекомендации и предписания лечащего врача
   -Соблюдать тишину, порядок и чистоту во всех помещениях клиники.
   -Бережно обращаться с имуществом и инвентарём клиники. За порчу мебели, имущества и инвентаря пациенты несут материальную ответственность
   -Являться на приём в срок, указанный в талоне, а в случае невозможности явки в указанный срок, сообщить об этом не позднее, чем за сутки.

4. Запрещено: -Приходить на приём под воздействием алкогольных напитков, наркотических и психотропных веществ, курить в помещении клиники.

5. Взаимоотношения пациентов и персонала. - Обо всех претензиях сообщать лечащему врачу, директору

-По всем вопросам, касающимся лечения и условий пребывания в клинике, обращаться к лечащему врачу, в регистратуру.

-Время ожидания пациентом приема и врачом пациента не более 20 мин.

6. Серьёзным нарушением правил внутреннего распорядка считается:

-грубое или неуважительное отношение к персоналу, неявка или несвоевременная явка на приём к врачу, несоблюдение назначений, рекомендаций и предписаний лечащего врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению, явка в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Нарушение вышеуказанных правил внутреннего распорядка может повлечь отказ в продолжении лечения в клинике